

MASTERE

MANAGEMENT DE LA LOGISTIQUE INDUSTRIELLE

Programme édition 2012

THEME 1 : LOGISTIQUE INDUSTRIELLE

M11 : Gestion de la Production

Objectif

Maîtrise des techniques de base de la gestion de production, et connaissance des systèmes d'information associés.

Contenu de la matière

- Modélisation des systèmes de production et des processus de fabrication
- Gestion de stocks
- Niveaux et principes de gestion des tâches et des ressources de production
- Calcul de charges
- Méthodes de Prévision

M12 : Gestion des flux dans les ateliers

Objectif

Gérer l'amélioration des activités manufacturières pour optimiser chacun de ses flux indépendamment.

Contenu de la matière

- Maîtrise des équipements et des flux : Notion de flux poussé / flux tiré, les différents niveaux de décision : PIC, PDP, calcul des besoins
- Les grandes approches de gestion des approvisionnements : MRP – Kanban, TOC, SMED

M13 : La logistique industrielle

Objectif

Développer une méthodologie d'analyse et d'amélioration des flux physiques et des flux d'information, internes et externes, afin d'accroître la réactivité et la performance industrielle.

Contenu de la matière

- Concept général de la chaîne logistique,
- Méthodes de modélisation de chaîne logistique,
- Indicateurs de performance,

- Choix stratégiques, décision de faire ou de faire faire, choix des fournisseurs.

M14 : Supply Chain Management

Objectif

Gérer la chaîne logistique globale (SCM) allant du fournisseur du fournisseur au client du client.

Contenu de la matière

- Concepts fondamentaux du S.C.M
- Technologie d'information
- Outils d'optimisation du réseau logistique

M15 : Implantation des systèmes de production

Objectif

Ce cours vise à fournir d'une part les concepts et les méthodes fondamentaux de l'organisation de la chaîne logistique et d'autre part les outils de base de l'implantation du système de production.

Contenu de la matière

- Organisation d'atelier de production, modèles d'agencement de machines,
- Modèles d'implantation des lignes d'assemblage, conception de poste d'assemblage manuel, équilibrage de chaîne,
- Transport Inter Atelier, Système de Stockage. Méthode d'agencement et d'aménagement du système.
- Outils informatiques d'aide à l'implantation. Evaluation du système et Mesure des performances

M16 : Gestion des entrepôts et plateformes

Objectif

Assurez la performance de la supply chain par la maîtrise des zones de stockage.

Contenu de la matière

- Entreposage et gestion d'entrepôt
 - Les approches de la fonction entreposage
 - Ou localiser l'entrepôt ?
 - Définir un modèle d'organisation.
 - Définir le schéma directeur.
 - Définir le Système d'information
 - Rappel des points clefs et boîte à outils
- Calcul des surfaces
 - Les questions principales qui se posent.
 - Le Dimensionnement de l'entrepôt.
 - Calcul des besoins en cases et en surfaces.
 - La problématique des quais.
 - Les locaux à destinations spécifiques.

M17 : La logistique des transports

Objectif

La logistique des transports organise les systèmes de tri et de répartition des marchandises. Dans le cas du transport multimodal (utilisation de plusieurs modes de transport sur un seul trajet), on apprendra à limiter les ruptures de charge.

Contenu de la matière

- Les critères de choix d'un mode de transport
 - Qualités et défauts logistiques des différents modes de transport
 - Les différents types de transports multimodaux
 - Techniques et engins de transport
- Le suivi du transport dans l'entreprise
 - Le tableau de bord
 - Le coût du transport
 - Aide à la mise en place d'un suivi informatisé

M18 : La réglementation des transports

Objectif

Etudier les réglementations, les normes techniques et les normes de sécurité

Contenu de la matière

- Le contrat de transport national et international
 - Les droits et obligations du transporteur national et international
 - Les contrats types nationaux et les conventions internationales
 - Les indemnités dommages et/ou retard
 - Assurer les marchandises contre les risques du transport
- Transitaires et commissionnaires de transport
 - Leurs responsabilités
 - Les choisir
- Les documents du transport
- L'achat de transport international : étude de cas
 - L'appel d'offres
 - Comparaison de prix et de tarifs
 - Les pièges à éviter
- Les Incoterms

M19 : Amélioration continue et actions de progrès

Objectif

Maîtriser les éléments d'une démarche d'amélioration continue et utiliser les démarches participatives (type Kaizen) pour dynamiser et améliorer un processus de production de produits ou de services

Contenu de la matière

- Analyse du marché et des réactions des clients. Benchmarking. Identification des opportunités d'amélioration. Mesure des performances et plans d'actions d'amélioration.
- Le Benchmarking et les indicateurs de performance
- Démarche d'identification et de solution de problèmes
- Lean Manufacturing & Six sigma
- Analyse et amélioration des processus.

THEME 2 : INGENIERIE DE LA CHAINE LOGISTIQUE

M21 : Conduite de projet

Objectif

Donner les outils fondamentaux pour une bonne compréhension des différentes étapes de la gestion de projets: planifier, organiser, piloter, suivre et contrôler, et enfin terminer le projet.

Contenu de la matière

- Le cahier des charges du projet
- Planification du projet

- Organisation et lancement du projet
- Pilotage, suivi et contrôle du projet
- Bilan du projet

M22 : Ms Project

Objectif

Acquérir les fonctionnalités avancées du logiciel MS Office Project et consolider ses connaissances

Contenu de la matière

Ms Project : Gérer un projet en utilisant MS PROJECT et mettre en place un système de contrôle efficace et rigoureux

M23 : Evaluation des performances et pilotage

Objectif

Identifier et mettre en place des indicateurs (ratios pertinents) et établir un tableau de bord, outil de pilotage d'une démarche d'amélioration.
Piloter une stratégie (projet) au travers d'une Balanced Score Card "BSC" et identifier les facteurs clés de réussite d'une BSC

Contenu de la matière

- Modélisation par les processus
- Indicateurs de pilotage et tableau de bord
- La Balanced Score Card et ses indicateurs

M24 : Outils et gestion de la qualité

Objectif

Apprendre et mettre en œuvre une méthodologie de résolution de problème, ainsi que les outils de la qualité.

Contenu de la matière

- Enjeux de la gestion de la qualité
- Les Outils de la démarche qualité
 - Le Brainstorming
 - Le diagramme causes – effets
 - Le diagramme Pareto (ABC)
 - SPC (cartes de contrôle)
 - Les 5 S
 - Les 8 D (5 Why)

M25 : Assurance qualité et certification

Objectif

Être capable de développer un dispositif d'assurance qualité s'inspirant de la norme ISO 9001

Contenu de la matière

- Étude du référentiel ISO 9000 :
 - Architecte ISO 9000 Système contractuel, présentation du référentiel, rédaction des procédures et manuel qualité, audit qualité.
- La Certification du système.
 - Processus de certification.
 - Organisme certificateur.

M26 : Gestion de la maintenance

Objectif

Être capable de mettre en œuvre une politique de maintenance et de gérer un service maintenance

Contenu de la matière

- Notions de base sur le comportement en service des matériels,
- Politiques de maintenance,
- Organisation et gestion de la maintenance,
- Aperçu des outils de la maintenance,
- Audit d'un système de maintenance,
- Gestion des budgets maintenance,
- Gestion des contrats de maintenance.

M27 : Sûreté de fonctionnement

Objectif

La sûreté de fonctionnement a pour finalité le maintien du bon fonctionnement d'un système, d'un produit ou d'un de ses constituants, dans le temps, tout au long de son cycle de vie, à un coût moindre.

Contenu de la matière

- Notions de SDF (terminologie, faute, erreur, défaillance)
- Indicateurs moyens MTTR, MTBF, et TRS.
- Fiabilité, maintenabilité, disponibilité (FMD)
- Les coûts (du matériel, des stocks, des pièces de rechange), le LCC (Lyfe Cycle Cost)
- AMDEC, Arbre de défaillances

M28 : Sécurité et ergonomie du travail

Objectif

Donner les connaissances initiatiques en ergonomie et sécurité du travail, théoriques et pratiques, nécessaires aux personnes dont l'objectif professionnel est l'amélioration des conditions de travail

Contenu de la matière

- Sécurité des hommes et des installations
- Ergonomie et psychologie du travail.
- Santé et Sécurité au Travail.
- Les normes de sécurité, OHSAS 18000
- Les principes d'ergonomie

THEME 3 : SYSTEMES D'INFORMATION

M31 : ERP (Entreprise Ressources Planning)

Objectif

Montrer l'importance des systèmes d'information et leur rôle en tant que support d'aide à la décision qui permet d'améliorer l'efficacité et la qualité des décisions prises.

Contenu de la matière

Modèles et méthodes :

- Eléments de la théorie des systèmes,
- Place du système d'information dans une organisation,
- Les différents niveaux d'abstraction (conceptuel, organisationnel, opérationnel)

M32 : Projet ERP-GPAO

Objectif

Acquérir les modèles et méthodes permettant la modélisation d'un système d'information d'entreprise et de l'atelier de production en particulier

Contenu de la matière

- Gestion des données techniques
- Gestion des stocks et des achats
- Planification
- Ordonnancement
- Suivi de l'avancement
- Calcul des coûts standards des articles

M33 : Projet GMAO

Objectif

Connaître les principes stratégiques et opérationnels d'une GMAO. et savoir comment implanter et faire fonctionner sa GMAO.

Contenu de la matière

- Etat des lieux
- Modélisation
- Schéma directeur d'informatisation
- Stratégie de mise en place